

[첨부 1]



금융소비자원은 관변·어용 소비자단체가 아닙니다

(사) 금융 소비자 원

07345 서울 영등포구 63 로 32, 1118 호(여의도동, 라이프콤비빌딩), 홈페이지 www.fica.kr
대표 1688-5869 직통 02-786-2238 팩스 2239 이은지 간사 fica4kr@gmail.com

발 송 일 자 2018-09-03
 문 서 번 호 금소원 제 1809-02 호
 수 신 보건복지부 박능후 장관
 참 조 담당차관, 국장, 보건의료정책과장
 제 목 장관은 왜 답변이 없는가? 이게 나라입니까?
 비급여 과잉진료 파파라치 신고 의료기관 조사 요구 답변 요청 건

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 본 원은 비영리법인 소비자단체로서, 조정과 통합의 사회적 역할 및 소비주체간 커뮤니케이션에 기여하고, 국민의 관점, 소비자 관점에서 소비자 권익과 올바른 소비자 문화를 정착시키기 위해 소비자와 기업, 정책당국 간 합리적인 가교 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.
3. 현재 제 2 의 국민건강보험이라 불리며 3,300 여만명이 가입한 실손의료보험은 비급여항목에 대한 과잉진료로 인해 도덕적 해이를 유발, 보험료 상승으로 이어져 소비자 피해가 늘고 있습니다. 이에 저희 원은 2016 년 6 월부터 홈페이지 등을 통해 병·의원 과잉진료에 대하여 파파라치 신고를 받아 오고 있습니다. 그 결과 ① 실손의료보험의 가입 여부에 따라 비급여 과잉진료를 강요하여 시행하는 경우가 다반사였으며, ② 동의하지 않은 비급여 치료 임의 진행, ③ 고가 수술 강요 등 당초 예상보다 과잉 진료가 훨씬 심각한 상황이었고, 이러한 피해 현상은 지금까지 전혀 나아지지 않고 있습니다.
4. 복지부 장관님과 담당자께서는 위 의견 및 첨부자료를 깊이 있게 검토하시어 국민의 입장, 가정 경제의 입장뿐만 아니라 소비자적 관점에서 합리적이고 공정하게 비급여의료비가 시행될 수 있도록 신고 의료기관 및 의심 의료기관에 대해 조사해 주실 것을 요청 드립니다. 아울러 기존 조치 요구(2016.11.11, 2017.10.12 일자 공문 발송 건)에 대해 아무런 답변이 없는 것에 개탄합니다. 이게 복지부의 업무태도 입니까? 언제까지 이런 복지부동의 업무 자세를 보이겠다는 것인가요? 복지부가 얼마나 한심하면 이런 공문을 보내야 하는 건지 파악하시길 바랍니다.
5. 이번 조치 요구와 함께 결과를 저희 원에 가급적 빠른 시일 내에 통보해 주시길 바라며, 장관님의 적극적 관심과 역할을 부탁 드리며, 이와 관련하여 저희 원은 모든 조치를 다할 것임을 양지하여 주시길 바랍니다. 감사합니다.


[첨부] 1. 비급여의료비 파파라치 의료기관 제보 현황 및 사례 1부.
 2. 금융소비자원 소비자단체등록증 1부.(끝)

사단법인 금융소비자원



[첨부2]

<금융소비자원의 비급여 과잉진료 처리 내역>

일자	내용	비고
2016.05.12	보건복지부에 공문 등기 발송 공문 제1605-06호 소비자의 비급여 알권리 향상을 위한 의료법 시행 규칙 개정(안)에 대한 건의	2016.6.13 보건의료정책과 회신
2016.06. ~ 현재	금융소비자원 홈페이지에 비급여 과잉진료 신고센터 운영	
2016.06.09	보도자료223호 “금소원, 실손보험 비급여 과잉진료행위 파파라치 시 행”	
2016.06.20	보도자료225호 “금소원, 비급여 진료비용 현황조사 전체 의료기관 대 상으로 실시해야”	
2016.06.20	보건복지부에 공문 등기 발송(의료기관정책과) 제1606-11호 소비자의 비급여 알권리 향상을 위한 의료법 고시 제정 안에 대한 건의	미답변
2016.09.06	보도자료233호 “금소원, 비급여 과잉진료 심각 왜 실효성 있는 대책 없나”	
2016.11.11	보건복지부에 공문 등기 발송 제1611-05호 비급여 과잉진료 파파라치 제도 시행 결과 및 신고 의 료기관 조사 요청 건(1차-50건)	미답변
2016.12.21	보건복지부에 공문 등기 발송 제1612-18호 비급여 진료비용 등의 공개에 관한 기준 고시 개정 에 대한 건의	미답변
2016.12.27	보도자료246호 “금소원, 복지부 비급여 현황조사 공개항목 실효성있 게 확대해야”	
2017.02.14	보도자료249호 “금소원, 실손보험 복지부 의료업계 적극 나서야”	
2017.10.12	보건복지부에 공문 등기 발송 제1710-01호 비급여 과잉진료 파파라치 신고 의료기관 조사 요구 건 (2차-38건)	미답변
2018.09.03	보건복지부에 공문 등기 발송 제1809-02호 비급여 과잉진료 파파라치 신고 의료기관 조사 요구 건 (3차-21건)	미답변
2018.10.12	보건복지부가 발송한 공문 등기 접수	답변